



温岭市文昌数控机床设备有限公司

社会责任报告

2026 年 05 月

郑重声明

本公司出具的社会责任报告，是依据国家有关质量法律、法规等进行撰写。报告中关于公司社会责任是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。

温岭市文昌数控机床设备有限公司

目录

郑重声明	2
前言	4
企业简介	5
组织架构	7
社会责任实践与绩效	8
一、股东权益保护	8
二、员工权益维护	8
三、顾客权益维护	9
四、供应商权益保护	9
五、合规运行	9
六、注重保护环境	10
七、热心社会公益和公关建设	11
总结与展望	13

前言

本报告为温岭市文昌数控机床设备有限公司（以下简称为“文昌数控”或“公司”）公开发布的《企业社会责任报告》。本公司保证报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

报告范围：

本报告的组 织范围为温岭市文昌数控机床设备有限公司。本报告描述了 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间，公司在经济责任、社会责任、环境责任等方面的理念、制度、采取的措施和取得的绩效等。

报告发布形式：

本公司一至二年定期发布一次社会责任报告，本报告以 PDF 电子文档形式在本公司网站向社会公布，欢迎下载阅读并提出宝贵意见。

企业简介

温岭市文昌数控机床设备有限公司（以下简称公司或文昌数控），于2007年6月8日成立。多年以来，公司一直从事数控机床设备及机床配件的研究开发工作，并荣获“国家高新技术企业”称号。公司厂区占地面积1.3万多平方米，建筑面积7000多平方米。

公司拥有日本进口马扎克五轴加工中心和车铣复合中心，日本进口牧野森精机，北村卧式加工中心，三轴、四轴立式加工中心，斯来福临数控精密磨床，日本太阳工机内圆、外圆及复合数控磨床，高精度刀塔机、车床，进口平面磨床等各种高精度加工设备近百台及其他辅助设备。拥有三坐标、二次元影像测量仪、三丰高度仪、精密圆度仪，洛氏、维氏硬度计、及扭力测试仪等先进齐全的检测设备。

公司有一支专业技术过硬的研究开发队伍，现有专职研发人员16人，并与华中数控（温岭）研究院有限公司和台州学院建立战略合作关系，拥有5名博士组成的外部专家团队。

公司经过充分调研国内外数控机床设备及机床配件的技术及发展现状的基础上，结合多年来在数控机床设备及机床配件的开发经验，经过反复论证提出针对于数控机床设备及机床配件专项研发项目，并对其关键技术进行了必要的基础性试验，提升公司产品的技术水平，提高了公司的市场竞争力，使得公司产品所蕴含的价值处于行业前列。目前文昌刀塔、刀架已经成为市场热销产品，公司以科学造料、加工、部件检测，

筛选调试一套生产工艺流程，目前年生产数控刀架、刀塔 6 万台。

文昌数控始终秉承“诚信为根，服务为本，以质量求生存”的经营理念，不断在客户朋友及协作单位中树立了良好的企业形象，坚持“精工精密”聚焦战略，将完全就替代进口，在全球范围内建立完善的销售渠道和服务网络，为行业用户提供最优的数控机床产品和工艺解决方案。

组织架构

公司实行总经理负责制，设置综合部、财务部、销售部、采购部、生产部、质技部等部门。总经理确保对上述部门以及相关岗位的职责和权限得到规定，并在全厂得到沟通，充分利用人力资源配置、资金投入、基础设施、设备等确保管理体系有效运行，见图 1-1。

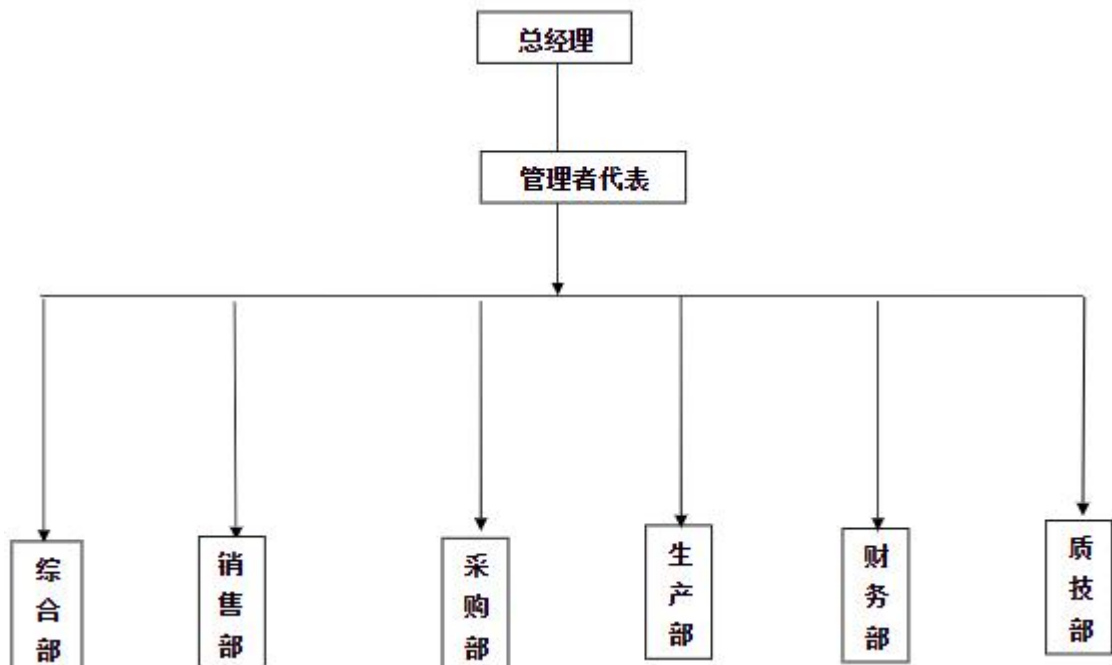


图 1-1 组织架构图

社会责任实践与绩效

公司在注重企业运营的同时，公司尽可能兼顾各相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，并付诸于实际行动之中。作为行业知名企业，公司切实履行了企业社会责任，从社会、环境、经济和谐的大系统角度，审视社会责任和企业长远发展的关系，把社会责任转化为企业发展的动力和长期利益。

一、股东权益保护

（一）公司建立了信息披露制度，每年召开股东会，通报年度财务管理情况；定期检查公司会计政策、财务和财务报告程序。

（二）公司快速稳健发展、实现良好经营业绩是保护股东利益的重要基础。2025年度，公司实现销售收入11603.61万元，利润为603.36万元；根据公司战略规划，到2030年公司主营业务收入突破2亿元，利润达2000万元。

二、员工权益维护

严格遵守《劳动法》等要求，保护员工合法权益；完善包括薪酬体系、福利政策、培训发展、职业晋升等在内的用人制度；健全职业健康安全管理体系，定期员工体检，防范安全事故和职业病发生；建立困难职工帮扶基金，解决困难员工后顾之忧。

三、顾客权益维护

对顾客实行分级管理，与核心顾客建立战略合作伙伴关系，通过技术服务、品牌推广等方式与顾客共享成功。设立售后服务电话，第一时间受理顾客对营销服务和产品质量等方面的投诉，保护顾客利益。

四、供应商权益保护

公司与供应商相互尊重、坦诚合作，针对战略与核心供应商建立长期战略合作伙伴关系，提供管理与技术支持、互惠互利政策等，促进协同创新发展。公司严格履行合同，保证供应商合法权益，近年来无拖欠供应商货款情况，商业贿赂和腐败案件为零。

五、合规运行

为了掌握和贯彻国家有关政策法规，公司经常通过厂区宣传栏向员工宣导《治安法》、《消防法》、《员工权益法》、《环境保护法》等法律法规，并结合贯穿到《员工守则》和相关制度中予以严格执行。为达到更好的效果，公司还经常通过图文结合式的展览，宣传相关法律法规。

公司一贯遵纪守法，依法纳税，贯彻了《治安法》、《消防法》、《劳动法》，履行了《公司法》、《税务法》、《会计法》、《合同法》、《产品质量法》等，在遵守法规方面无任何不良记录，保障了员工和企业相关利益方的合法权益，保护了员工的生命财产及公司资产安全。

公司定期对法律法规及相关标准进行更新和学习，每年至少进行一

次合规性评价，确保满足法律法规要求。

六、注重保护环境

公司以“**节能减排，绿色生产**”为环境方针，在快速发展的同时兼顾节能环保，把环境保护作为公司可持续发展的重要内容。公司认真践行节能环保理念，狠抓节能减排和环境保护工作。为切实做好环保管理工作，公司配置专业管理人员和监测人员，构建立体的安全环保管理网络。同时采用“垂直管理”：生产部经理全权负责生产区域日常环保管理工作，各车间配置环保管理员及执行包干区域责任人制度，由综合部具体负责厂区的环保监督管理工作，负责厂区环保情况的日常监测，确保“三废”排放符合要求。

坚持技术革新，节能减排，力争把公司发展对环境的影响降到最小程度。公司通过环保宣传、技术创新、制定相关程序并严格遵守相关法律法规将节能环保的意识深入到企业的日常运营与生产中。公司按照环境管理体系中相关控制程序对公司生产过程中产生的环境污染因素进行规范化的控制，严格遵守《环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》，执行《环境空气质标准》、《工业企业厂界噪声标准》、《污水综合排放标准》的要求，并致力于按ISO 14001环境管理体系要求来指导完善公司的环境保护与可持续发展。

此外，公司还将节能环保等理念通过宣传栏、横幅等形式进行宣传，为提升员工在节能降耗、环境保护的主动意识，鼓励员工在工作和生活中养成自觉节约用电、用水、用纸、用油的习惯。公司通过对打印、复

印集合统一管理，纸张双面综合重复利用，墨盒、硒鼓以旧换新等，节约了大量纸张、墨盒消耗，减少资源占用。在日常生产过程中，公司对可利用和不可利用废弃物分别进行回收和集中处理，对生产过程中产生的废渣统一收集，聘请有资质的废弃物处理公司进行统一回收处理，严格按国家环保要求操作，最大限度地减少企业对环境的影响。

公司多年来严格遵守环境法规，采取多项措施，坚持预防与治理相结合，环境排放指标均已达到当地环保要求，同时积极采取有效措施达到了较好的节能减排效果。

七、热心社会公益和公关建设

回报社会的使命感是企业不断卓越的动力，公司坚持对社会负责，主动承担企业的社会责任，并在企业发展中，以社会责任感的行为来增强公司的竞争力，积极支持公益事业和社区建设，高层领导率先垂范，员工踊跃参与，积极回报社会。

（一）建立健全公益支持规划

文昌数控是一个有着高度社会责任感的企業，公司以积极的态度组织员工参加各类公益性活动，在公众场合展示文昌数控的良好精神风貌，树立企业的公众形象。公司非常重视慈善活动、农村建设、五水共治、帮扶、行业发展，获得周边社区和农村的一致好评。如图表1所示：

表5-1 公益支持规划

支持方向	支持项目	理由	计划
行业发展	支持行业协会	提高公司在行业的影响力	支持技术委员会的宣介活动和协助维护市场秩序

环保	废气集中收集处理	降低公司的环境污染	纳入清洁生产项目
周边社区支持	社区卫生、文体活动支持和基础设施建设	改善职工的宿舍的生活环境	改造职工宿舍楼和新增职工活动设施和场所
慈善	扶持残疾人事业和对贫困和受灾地区的捐款	培育爱心和责任感,改善周边关系	扩大支援者队伍和灾后捐助

（二）积极参与公益事业，切实履行社会责任

公司强调企业的社会责任，在企业不断发展的同时不忘真诚回报社会以及支援行业建设。总经理及公司各管理层十分重视公益支持事业，大力倡导并以身作则，在公益支持方面高层领导起了很好的带头示范作用，员工积极参加，不断回报社会。

近三年来，公司先后参加了多项慈善活动，企业发展的同时也积极参与社会公益，不遗余力的投身爱心事业，回报社会，做有责任的企业公民。

公司也将随着企业的不断发展坚持不懈的把公益事业发展下去。公司配合企业的战略每年规划公益支持的费用和公益支持的方向。公司将继续以企业家协会建设、慈善会建设以及公益基金会建设等作为公益事业的重点对象。

总结与展望

未来几年，公司将持续聚焦股东价值与企业价值的协同增长，推动实现长期、稳定、健康的发展。以业务提效与管理升级为双轮驱动，坚持稳中求进，在拓展市场、优化现场、强化科研、严控内控等方面协同发力，致力于打造技术领先、装备精良、管理科学、融资渠道多元、品牌影响力突出的务实、负责、诚信、值得尊敬的企业。

公司将严守安全生产底线，坚决杜绝各类安全事故，持续加大安全投入，切实提升职工职业健康保障水平。

公司将积极践行绿色低碳发展理念，推动环保技术创新，加快新技术、新工艺、新装备的落地应用，着力建设资源节约型、环境友好型企业。

公司将大力推进人才队伍建设，优化人才结构，全面提升员工综合素质；加强企业民主管理，持续丰富企业文化内涵。

公司将继续认真履行企业公民的社会责任，积极回馈社会、回报股东，以行动赢得市场认可与客户信赖，推动企业与社会和谐、协调发展。

温岭市文昌数控机床设备有限公司

二〇二六年五月七日